

Ausbildung zur/ zum TelefonberaterIn für Telefonberatung zur Frühbetreuung von Kindern 2. Kurs März 2026 bis März 2027

Beschreibung des Projekts

Die Telefonberatung zur Frühbetreuung von Kindern will in erster Linie Eltern und Großeltern helfen, sich über die allgemein- staatlichen und individuell- familiären Möglichkeiten der Frühbetreuung ihrer Kinder Klarheit zu verschaffen. Eltern (und Großeltern) brauchen Ansprechpartner, denen sie ihre Fragen zur Frühbetreuung ihres Kindes anvertrauen können und die ihnen zuhören, mit ihnen nach Lösungen suchen. Besonders ist das der Fall, wenn es niemanden im Freundes -oder Familienkreis gibt, dem sie über ihre Probleme unbefangen sprechen können. Durch solch ein Gespräch kann sich für sie eine erweiterte Sicht auf die Dinge ergeben. Die Beratungen können ganz unterschiedlich - so wie die Familien es selbst sind - verlaufen, auch schwierig sein, weil die Eltern meist unter großem Entscheidungsdruck stehen.

In der Telefonberatung treffen Eltern auf GesprächspartnerInnen, die zwar für diese Arbeit ausgebildet wurden, aber in der Regel "Laien", also keine FamilientherapeutInnen oder SozialmanagerInnen sind. Die Ausbildung zur Telefonberaterin für Frühbetreuung von Kindern bereitet Sie darauf vor, auf unterschiedliche Gefühle und meist komplexe Situationen einzugehen.

Ziele und Verlauf der Ausbildung zur/zum TelefonberaterIn:

- Die Ausbildung verfolgt das Ziel, dass Sie nach Abschluss der Module eigenständig und verantwortlich beraten können und die Zertifizierung zur TelefonberaterIn für Frühbetreuung von Kindern erworben wird.
- Ein Team aus Dozenten und Supervisoren, die mit der Thematik Beratung, kindliche Entwicklung und Frühbetreuung besonders vertraut ist, wird die einzelnen Ausbildungsinhalte vermitteln.
- Im Laufe der Ausbildung werden Sie Erfahrungen und Erkenntnisse sammeln über Ihre Belastbarkeit, Ihr Einfühlungsvermögen, Ihre Gesprächsfähigkeit und erhalten Einblicke in rechtliche und psychosoziale Grundkenntnisse, Entwicklungspsychologie und die Familiendynamik am Lebensanfang.
- Es ist ein Lernprozess, von dem jeder/ jede TeilnehmerIn beruflich und persönlich profitieren kann.

Vorstand

Dr. med. Agathe Israel
Claudija Stolz
Dipl.-Sozialwirt Matthias Sonnenburg
Kontakt Vorstand:
kontakt@fruehe-bindung.de

Geschäftsstelle

Heubestr. 11 – 40597 Düsseldorf
Tel +49 211 1585 4680
Fax +49 211 1585 4682
Kontakt Geschäftsstelle:
geschaeftsstelle@fruehe-bindung.de

Bankverbindung

GLS Bank
IBAN DE62 4306 0967 1265 7560 00
SWIFT-BIC GENODEM1GLS
VR12174 Amtsgericht Düsseldorf
Steuernummer 106/5746/2354

- Die Ausbildung verläuft über ein Jahr mit 3 Präsenz Wochenenden von Freitag-Samstag in Berlin, 10 thematischen Seminaren online, 10 Supervisionen protokollierter Beratungen online in einer festen Kleingruppe sowie über Hospitation bei Gesprächen und Literatur – Selbststudium.
- Supervisionen in Gruppen und Einzelsupervisionen, werden nach der Ausbildung weiter angeboten.
- Termine für die Präsenzwochenenden: 06. – 07.03.2026/ 04. - 05.09.2026/ 05. - 06.03.2027 (Abschluss). Onlineseminare 14-tägig, dienstags 20:00 - 21:30 Uhr
- Da die Ausbildung und die Mitarbeit eine zeitliche, psychische und persönliche Herausforderung darstellen kann, ist es wichtig, sorgfältig zu prüfen, ob diese Anforderungen Ihrer Persönlichkeit und Ihren Lebensumständen entsprechen.
- Die Ausbildung ist für Mitglieder der GfB kostenfrei. Als Gegenleistung sind Sie nach dem erfolgreichen Abschluss der Ausbildung mindestens zwei Jahre ehrenamtlich als Telefonberater*in in der GfB aktiv. Es sind zwei Einsätze pro Monat zu erwarten. Um die Qualität zu sichern, sind Sie verpflichtet, an einschlägigen Fortbildungsangeboten der GfB bzw. an Supervisionen der Beratungsgespräche teilzunehmen. Diese sind für Sie kostenfrei und in einer vertraglichen Vereinbarung festgehalten. Abweichungen werden im Einzelfall besprochen.
- Für Nichtmitglieder der GfB beträgt die Ausbildungsgebühr 1.040 Euro. Falls Sie Mitglied der GfB werden möchten, können Sie über www.fruehe-bindung.de Kontakt aufnehmen.
- Die Reise- und Übernachtungskosten während der Ausbildung sind von den TeilnehmerInnen selbst zu tragen. Eine Aufwandsentschädigung ist vorgesehen und von Ihnen am Ende der Ausbildung, unter Vorlage der Rechnungen, zu beantragen.

Ausbildungsleitung

Dr. med. Agathe Israel, Psychiaterin für Kinder, Jugendliche und Erwachsene,
Psychoanalytikerin, Säuglings- Kleinkind- Elternpsychotherapeutin
Claudija Stolz, Traumapädagogin, systemische Eltern-Kind Beraterin

Kontakt und Bewerbung

Falls Sie sich für die Ausbildung interessieren, teilen Sie dies bitte bis zum 15.02.2026 unserer Geschäftsstelle mit. Sie erhalten sodann weitere Informationen zum Curriculum, einen Fragebogen und einen online Gesprächstermin. Einblick in die Gesellschaft und Kontakt erhalten Sie über www.fruehe-bindung.de

Adresse Geschäftsstelle:
Susanne Berger
Gesellschaft für frühkindliche Bindung e.V.

Vorstand

Dr. med. Agathe Israel
Claudija Stolz
Dipl.-Sozialwirt Matthias Sonnenburg
Kontakt Vorstand:
kontakt@fruehe-bindung.de

Geschäftsstelle

Heubestr. 11 – 40597 Düsseldorf
Tel +49 211 1585 4680
Fax +49 211 1585 4682
Kontakt Geschäftsstelle:
geschaeftsstelle@fruehe-bindung.de

Bankverbindung

GLS Bank
IBAN DE62 4306 0967 1265 7560 00
SWIFT-BIC GENODEM1GLS
VR12174 Amtsgericht Düsseldorf
Steuernummer 106/5746/2354