

Alle InteressentInnen
der Ausbildung zur TelefonberaterIn
zur Frühbetreuung von Kindern

Düsseldorf, 10. September 2025

*Einjährige Ausbildung der GfB zur TelefonberaterIn – Frühbetreuung von Kindern
Zeitraum März 2026 bis März 2027*

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Schreiben informieren wir Sie darüber, dass der zweite Ausbildungskurs der GfB zur Telefonberatung – Frühbetreuung von Kindern im März 2026 starten wird.

In erster Linie soll durch die Telefonberatung Eltern und Großeltern geholfen werden, sich über die individuell-familiären sowie die staatlich-rechtlichen Möglichkeiten der Frühbetreuung ihrer Kinder Klarheit zu verschaffen.

Eltern (und Großeltern) brauchen Ansprechpartner, denen sie ihre Fragen zur Frühbetreuung ihres Kindes anvertrauen können und die ihnen zuhören, mit ihnen nach Lösungen suchen. Besonders ist das der Fall, wenn es niemanden im Freundes- oder Familienkreis gibt, dem sie von ihren Problemen unbefangen erzählen können. Durch solch einen Austausch kann sich für sie eine andere Sicht auf die Dinge ergeben. Die Gespräche können ganz unterschiedlich - so wie die Familien es selbst sind - verlaufen, auch schwierig sein, weil die Eltern meist unter großem Entscheidungsdruck stehen.

In der Telefonberatung treffen Eltern auf GesprächspartnerInnen, die zwar für diese Arbeit ausgebildet wurden, aber in der Regel "Laien", also keine FamilientherapeutInnen oder SozialmanagerInnen sind.

In der Anlage finden Sie eine ausführliche Beschreibung des Projektes.

Sollten Sie noch weitere Verbände, Stiftungen oder sonstige Institutionen kennen, die das Thema interessiert, geben Sie die Unterlagen gerne weiter oder lassen uns die Kontaktdaten zukommen.

Mit freundlichen Grüßen



Dr. med. Agathe Israel



Claudija Stolz

Vorstand

Dr. med. Agathe Israel
Claudija Stolz
Dipl.-Sozialwirt Matthias Sonnenburg
Kontakt Vorstand:
kontakt@fruehe-bindung.de

Geschäftsstelle

Heubesstr. 11 – 40597 Düsseldorf
Tel +49 211 1585 4680
Fax +49 211 1585 4682
Kontakt Geschäftsstelle:
geschaeftsstelle@fruehe-bindung.de

Bankverbindung

GLS Bank
IBAN DE62 4306 0967 1265 7560 00
SWIFT-BIC GENODEM1GLS
VR12174 Amtsgericht Düsseldorf
Steuernummer 106/5746/2354

Ausbildung zur/ zum TelefonberaterIn für
Telefonberatung zur Frühbetreuung von Kindern 2. Kurs

Beschreibung des Projekts

Die Telefonberatung zur Frühbetreuung von Kindern will in erster Linie Eltern und Großeltern helfen, sich über die allgemein-staatlichen und individuell-familiären Möglichkeiten der Frühbetreuung ihrer Kinder Klarheit zu verschaffen. Eltern (und Großeltern) brauchen Ansprechpartner, denen sie ihre Fragen zur Frühbetreuung ihres Kindes anvertrauen können und die ihnen zuhören, mit ihnen nach Lösungen suchen. Besonders ist das der Fall, wenn es niemanden im Freundes -oder Familienkreis gibt, mit dem sie über ihre Probleme unbefangen sprechen können. Durch solch ein Gespräch kann sich für sie eine erweiterte Sicht auf die Dinge ergeben. Die Beratungen können ganz unterschiedlich - so wie die Familien es selbst sind - verlaufen, auch schwierig sein, weil die Eltern meist unter großem Entscheidungsdruck stehen.

In der Telefonberatung treffen Eltern auf GesprächspartnerInnen, die zwar für diese Arbeit ausgebildet wurden, aber in der Regel "Laien", also keine FamilientherapeutInnen oder SozialmanagerInnen sind. Die Ausbildung zur Telefonberaterin für Frühbetreuung von Kindern bereitet Sie darauf vor, auf unterschiedliche Gefühle und meist komplexe Situationen einzugehen.

Ziele und Verlauf der Ausbildung zur/zum TelefonberaterIn:

- Die Ausbildung verfolgt das Ziel, dass Sie nach Abschluss der Module eigenständig und verantwortlich beraten können und die Zertifizierung zur TelefonberaterIn für Frühbetreuung von Kindern erworben wird.
- Ein Team aus Dozenten und Supervisoren, die mit der Thematik Beratung, kindliche Entwicklung und Frühbetreuung besonders vertraut ist, wird die einzelnen Ausbildungsinhalte vermitteln.
- Im Laufe der Ausbildung werden Sie Erfahrungen und Erkenntnisse sammeln über Ihre Belastbarkeit, Ihr Einfühlungsvermögen, Ihre Gesprächsfähigkeit und erhalten Einblicke in rechtliche und psychosoziale Grundkenntnisse, Entwicklungspsychologie und Familiendynamik am Lebensanfang.
- Es ist ein Lernprozess, von dem jeder/ jede Teilnehmer:in beruflich und persönlich profitieren kann.
- Die Ausbildung verläuft über ein Jahr mit 3 Präsenz Wochenenden von Freitag-Samstag, 10 thematischen Seminaren online, 10 Supervisionen protokollierter Beratungen online in einer festen Kleingruppe sowie über Hospitation bei Gesprächen und Literatur – Selbststudium.

- Supervisionen in Gruppen und Einzelsupervisionen werden nach der Ausbildung angeboten.
- Termine für die Präsenzwochenenden: 06. – 07.03.2026/ 04. - 05.09.2026/ 05. - 06.03.2027 (Abschluss). Onlineseminare 14-tägig, dienstags 20:00 - 21:30 Uhr
- Da die Ausbildung und die Mitarbeit eine zeitliche, psychische und persönliche Herausforderung darstellen kann, ist es wichtig, sorgfältig zu prüfen, ob diese Anforderungen Ihrer Persönlichkeit und Ihren Lebensumständen entsprechen.
- Die Ausbildung ist für Mitglieder der GfB kostenfrei, vorausgesetzt Sie verpflichten sich, nach erfolgreichem Abschluss, mindestens zwei Jahre ehrenamtlich als TelefonberaterIn in der GfB aktiv zu sein und an Fortbildungsangeboten der GfB teilzunehmen. Es sind 2 Einsätze monatlich zu erwarten. Dies wird in einer vertraglichen Vereinbarung festgehalten. Abweichungen werden im Einzelfall besprochen.
- Die Ausbildung ist für Nichtmitglieder der GfB kostenpflichtig. Sie beträgt 1.040 Euro.
- Die Reise- und Übernachtungskosten während der Ausbildung sind von den TeilnehmerInnen selbst zu tragen. Eine Aufwandsentschädigung ist vorgesehen.

Ausbildungsleitung

Dr. med. Agathe Israel, Psychiaterin für Kinder, Jugendliche und Erwachsene, Psychoanalytikerin, Säuglings- Kleinkind- Elternpsychotherapeutin

Claudija Stolz, Traumapädagogin, systemische Eltern-Kind Beraterin

Kontakt und Bewerbung

Falls Sie sich für die Ausbildung interessieren, teilen Sie dies bitte bis zum 15.01.2026 unserer Geschäftsstelle mit. Sie erhalten sodann weitere Informationen zum Curriculum, einen Fragebogen und einen online Gesprächstermin.

Adresse Geschäftsstelle:

Gesellschaft für frühkindliche Bindung e.V.
Geschäftsstelle – Susanne Berger
Heubesstr. 11
40597 Düsseldorf
geschaeftsstelle@fruehe-bindung.de